

●Webアプリケーションの対応機種について

- Webアプリケーションは下記の機種にて動作確認を行っておりますが、一般的に使用されているWebブラウザの規格に沿って開発されているため、多くのスマートフォンやタブレットに搭載されているWebブラウザであれば問題なく動作いたします。
- カメラが起動しない、撮影画像が取り込めない等の不具合があった場合は、使用している機種の情報とあわせてお問い合わせください。

【動作確認機種】

- iPhone 12(Apple)
- AQUOS sense4 SH-M15 (SHARP)

※2018年以前に発売されたSHARP製端末をご使用の方へ

- 該当機種においてWebアプリケーションを起動した場合、ガム画像撮影後に先に進まなくなる現象が発生することがあります。
- その場合は、端末に内蔵されている標準アプリ以外のカメラアプリをお使いいただくことで解決する場合がございます。
- 別途カメラアプリ（推奨カメラアプリ：「Open Camera」）をダウンロードした上で撮影時にご使用ください。