

岡山県小規模多機能型居宅介護連絡会  
令和4年度 第1回 研修会のご案内

# 接遇&マナー研修会 開催！

本物の接遇&マナーを学んでみませんか？

講師にANAビジネスソリューション株式会社の木島美紀氏をお迎えし、お客様への接遇やマナーを勉強し普段の介護ケアの向上へ繋げて行ける場として頂きたいと思っています。

皆様の多数のご参加をお待ち申し上げます。

日時： 令和4年11月14日（月）

受付 13:30～ 研修会 14:00～16:00

場所： おかやま西川原プラザ 本館 第1会議室

〒703-8508 岡山市中区西川原255 TEL：086-272-1923

費用： 会員事業所：無料 非会員：3,000円 / 人

定員： 150名（会場：50名 ・ オンライン：100名）

※定員数に達した場合はお断りさせていただきます。

講演内容

※講演内容の録画は固く禁止されております。

「接遇とは・・・」～おもてなしの心の表し方～

講師：ANA ビジネスソリューション株式会社 木島 美紀 氏

◎講師紹介 木島 美紀（きじま みき）氏

1989年ANA（全日本空輸株式会社）に入社。

客室乗務員として国内線に乗務。チーフパーサーの資格も取得される。インストラクターとして、新人客室乗務員を育てる。退職後、企業での新入社員研修やビジネスマナー研修、コミュニケーション研修などの講師を担当する。

また、関西の私立大学にてキャリア支援の業務にも携わっている。

申込 QR



申込： 下記 URL または QR コードからお申込みください。

申し込み URL：<https://onl.sc/7pJggBn>

※FAXの方は別紙 申込用紙を記入のうえ送信先まで FAX してください。

※申込締切：11月10日まで

【問い合わせ先】岡山県小規模多機能型居宅介護連絡会 事務局 担当：田中 寿一

TEL：0869-22-2626

FAX 送信先： 特別養護老人ホーム のどか（0868-28-8500）平川あて

## 令和4年 第1回 接遇&マナー研修会

### 参加申込書

※申込締切：11月10日まで

日時：令和4年11月14日（月） 14:00～16:00

場所：おかやま西川原プラザ 本館 第1会議室

〒703-8508 岡山市中区西川原 255 TEL：086-272-1923

事業所名： \_\_\_\_\_（ 会 員 ・ 非 会 員 ）

参加者氏名： \_\_\_\_\_

連絡先 TEL： \_\_\_\_\_ FAX： \_\_\_\_\_

メールアドレス： \_\_\_\_\_

参加方法： 会場 ・ オンライン（Zoom）

（いずれかを○で囲んで下さい。）

○当日、会場に参加される方

車での来場： 有 ・ 無

※駐車場に限りがあり、駐車場代が掛かりますのでご理解ください。

#### 【問い合わせ先】

岡山県小規模多機能居宅介護連絡会 事務局 田中寿一

〒701-4244 瀬戸内市邑久町福中 1180

社会福祉法人 藤花会 小規模多機能ホームせとうち内

TEL：0869-22-2626