

教えて!
マイナちゃん



よくあるご質問について

申込

●3つのポイント(施策①マイナンバーカードの新規取得等/施策②健康保険証としての利用申込み/施策③公金受取口座の登録)は別々の決済サービスに申し込んでもいいの?

申込できる決済サービスは1人につき1つです。

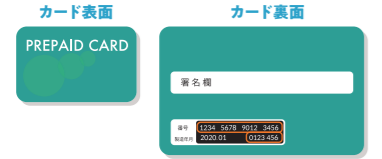
ただし、2022年6月29日以前に施策①を申込済の方に限り、施策②③は施策①とは別の決済サービスに申込できます。※施策②と施策③は別々の決済サービスでは申込みできません。



●申込時に必要な決済サービスの情報はどんなものなの?

ポイントを受け取るキャッシュレス決済サービスを選択する際に、会員IDやカード番号などの情報が必要となります。入力する情報は決済サービスごとに異なります。

▼プリヘドカード/クレジットカードの場合(例)



▼アプリの場合(例)



▼オンラインサービス上で確認する場合(例)



●どの決済サービスで申込めるの?

対象となる決済サービスは、**マイナポイント事業ホームページ**でご確認ください。

なお、マイナポイントは、利用規約上、ご本人が、ご本人名義のキャッシュレス決済サービスで申込み必要があります。決済サービスはおひとつだけ選択していただけますが、申込み後に決済サービスを変更することはできません。

●子どももマイナンバーカードを持っているけど、マイナポイントをもらえるの?

申請者が未成年者の場合は、**法定代理人の同意を得て、本人が本人名義の決済サービスでマイナポイントを申し込む必要があります。**

ただし、自身での申込が困難な場合など、やむを得ない事由がある場合で法定代理人(父・母などの親権者等)がマイナポイントの申込手続きをおこなう場合には、法定代理人名義の決済サービスで申込みすることもできます。

※同じ決済サービスに複数人のマイナポイントを合算して付与することはできないため、1人につき1つの決済サービスを選択する必要があります。

申込状況が「付与確定」になれば、申込完了しています。

申込後

●申込みが完了したかどうかは、どうやってわかるの?

申込状況の完了確認は、**マイナポイントアプリ**または**マイナポイント申込サイト**でできます。

スマートフォンの場合
マイナポイントアプリを起動し、「**申込み状況を確認**」をタップ、マイナンバーカードとパスワード(数字4桁)を使ってログインし確認を行うことができます。



ポイント付与について

●ポイントはいつ付与されるの?付与されたかどうかは、どうやってわかるの?

マイナポイント付与の**タイミング**は決済サービスごとに異なります。

申し込んだ**決済サービスのアプリ**や**ホームページの会員ページ**などでご確認いただくことができます。

マイナポイントアプリやマイナポイント申込サイトでは確認できません。



最大 20,000円分のマイナポイント をもらうために必要なこと

申込には**マイナポイントアプリ(スマホ)**が必要です。

※お近くのマイナポイント手続きスポットでも申込可能です。

1. マイナポイントの申込みには、**2023年2月末**までに申請した**マイナンバーカード**が必要です。
2. マイナポイントの申込みには、**対象の決済サービス**が必要です。
あらかじめご用意ください。申込後に決済サービスの変更はできませんので慎重にお選びください。
3. **2023年9月末**までに**マイナポイントの申込が完了している**ことが必要です。
マイナンバーカードをお手元にご用意の上、お早めにお申込みください。
4. 5,000円分のポイントをもろうためには、**20,000円**の利用・チャージが必要です。
5. 15,000円分のポイントをもろうためには、**健康保険証としての利用申込みと公金受取口座の登録が完了している**ことが必要です。



※③,④,⑤にはそれぞれ期限があります。詳しくは中面をご覧ください。

マイナポイントの申込期限は、**2023年9月末**まで!

マイナポイント事業HPをご確認の上、早めにお手続きください。

施策①	施策②	施策③
選択した決済サービスの利用・チャージ金額に応じて 最大 5,000円 分のマイナポイント ※1,2,3,4	健康保険証としての利用申込みで 7,500円 分のマイナポイント ※4,5	公金受取口座の登録完了で 7,500円 分のマイナポイント ※4,5

※1マイナポイントの申込後、選択したキャッシュレス決済サービスで20,000円までのチャージまたはお買い物をすると、ご利用金額の25%のマイナポイント(最大5,000円分)を受け取ることができます。※2マイナンバーカードを既に取得した方うち、マイナポイント第1弾の未申込者も含みます。※3第1弾で5,000円分のマイナポイントを取得済みの方は対象外となります。※4マイナポイントの対象となるマイナンバーカード申請期限後にカードを申請された場合、マイナポイントの申込みをすることはできません。※5健康保険証利用申込み情報や公金受取口座登録情報を確認後、マイナポイント申込で選択した決済サービスにポイントが付与されます。

⚠️ お選びいただく決済サービスによっては、2023年9月末よりも早く申込の受付を終了する場合があります。マイナポイント事業HP、もしくは決済事業者へご確認の上、お申込みください。



※QRコードは(株)デンソーウェーブの商標登録です。

⚠ 各申込み期限についての注意事項

ご希望の決済サービスがある場合はマイナポイントの申込みはお早めに!!

~2023年9月29日

2023年9月30日

一部の決済サービスでは
各種期限が9月30日よりも早期に
設定されています

マイナポイント
申込み期限

マイナポイント
施策1,2,3
申込み

一部の決済サービスでは
9月30日より前に
マイナポイント施策1,2,3,申込み期限
を設定しており、
それを過ぎると申込みができません※1,2

2023年10月1日以降は、
決済サービスにかかわらず
マイナポイントの申込みは
できません

施策1申込み後の
チャージまたは
お買い物

一部の決済サービスでは
9月30日より前にポイント付与の
対象となる最終の決済・チャージ期限
を設定しており、それを過ぎると
チャージまたはお買い物をして
ポイントを受け取ることができません※2

お申込後であっても、
決済サービスにかかわらず
2023年10月1日以降の
チャージまたはお買い物は
ポイントを受け取ることが
できません

マイナポータル
での公金受取
口座の登録

一部の決済サービスでは
9月30日より前に公金受取口座の
登録完了期限を設定しており、
期限までに口座登録を完了していない場合、
ポイントを受け取ることができません※2,3

お申込後であっても、
決済サービスにかかわらず
2023年10月1日以降の
公金受取口座の登録は
ポイントを受け取ることが
できません

マイナポイントを申し込みましょう!

マイナポイントは選んだ決済サービスのポイントとして、付与されます。

マイナポイント申込みで決済サービスを1つ選択しましょう。

※マイナポイントの申込みにはマイナンバーカードが必要です。

3つの方法・場所で申込みできます

24時間、申込可能です!

スマートフォン



マイナポイントアプリ
をダウンロード



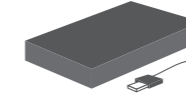
●マイナポイントアプリ対応のスマートフォン機種は下記のQRコードからご確認ください。



パソコン



カードリーダー



マイナポイント
申込サイトを検索

マイナポイント申込サイト

- 「マイキーID作成・登録準備ソフト」をインストールしてください。
- マイナンバーカードに対応したカードリーダーが必要です。

マイナポイント
手続スポット



- 市区町村窓口
- KDDI (auショップ)
- NTTドコモ (ドコモショップ)
- イオングループ
(総合スーパー(GMS)、一部の食品スーパー(SM))
- セブン銀行(ATM)
- ソフトバンク
(ソフトバンクショップ/ワイモバイルショップ)
- ビックカメラグループ
(ビックカメラ、コジマ、ソフマップ)
- ヤマダデンキ
- 郵便局
- ローソン(マルチコピー機)

一部、対応していない市区町村や店舗もあります。



マイナポイント申込みの
詳しい流れはこちらから
確認できます!

スマートフォン、
パソコンで申し込む方



手続スポットで
申し込む方



申込み前に準備いただくもの

種類	選択した決済サービスの利用・チャージ金額に応じて 最大5000円分のマイナポイント	健康保険証としての利用申込みで 7500円分のマイナポイント	公金受取口座の登録完了で 7500円分のマイナポイント
準備するもの	●マイナンバーカード ●マイナンバーカードの申請時or受け取り時にご自身で設定した利用者証明用電子証明書のパスワード(数字4桁)	不要 ※マイナポイント申込と同時に申込可能です	マイナポータルへのアクセスや金融機関での口座確認には一定の時間がかかる場合があるため、マイナポイント申込前に公金受取口座の登録をすることをおすすめします

※1 申込み期限までに、申込みを完了する必要があります。申込み画面の途中で申込み期限を過ぎた場合は、申込みができません。
 ※2 決済サービス毎の詳細な期限は、マイナポイント事業HP各キャッシュレス決済サービス詳細ページや各社ホームページなどをご確認ください。
 ※3 マイナポータルでの公金受取口座の登録申請後、金融機関での口座確認等で登録完了までに一定の時間がかかる場合があります。**公金受取口座の登録申請はお早めに行うようお願いします。**